

CERTAMEN Forbes A LA INNOVACIÓN

powered by
kyndryl.

PRODUCTO INNOVADOR

INSTANTCREDIT

INFORMACIÓN

Empresa: Sabadell Consumer Finance, S.A.U

Página web: <https://www.instantcredit.net/>

Categoría Certamen Kyndryl: Modelo de Negocio Innovador

Componentes principales del equipo:

Desarrollo negocio: Cristina Raventós, Eduard Carreras, Alba García, Carles Álvarez, Oriol Martín.

Negocio: Ana Mampel, Anna Díaz, Rita Campos.

IT: Joan Antón Carrión, Roger Queral, Sergi Coll.

Operaciones: Merche Gracia, Paula Alexandra Palma.

Innocells: Elena Lázaro, Isaac Cayellas.

INTRODUCCIÓN

InstantCredit es la única solución en el sector bancario tradicional 100% digital y de dictamen automático cumpliendo con la normativa y seguridad que exige el regulador, pero con la usabilidad y user experience propia de las mejores plataformas del mercado.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

InstantCredit es 100% digital para la financiación de las ventas del comercio tradicional en punto de venta e impulsa el mundo e-commerce.

Es la única solución en el sector bancario tradicional de estas características y de dictamen automático cumpliendo con la normativa y seguridad que exige el regulador, pero con la usabilidad y user experience propia de las mejores plataformas del mercado.

Herramienta robusta e innovadora con un equipo de expertos que asesoran al negocio de la mejor estrategia multicanal para incrementar las ventas. Incorpora la financiación 100% digital, dotando de omnicanalidad el entorno e-commerce y al punto de venta físico. Mejora la user experience y agiliza los procesos al negocio. Integrable fácilmente vía API.

CERTAMEN Forbes A LA INNOVACIÓN

powered by
kyndryl.

PRODUCTO INNOVADOR

INSTANTCREDIT

CORE VALUES

1. Ciberseguridad

Toda la información está encriptada, con una autenticación inequívoca del emisor en cada una de las peticiones, análisis y control del tráfico entrante a la aplicación, auditorías periódicas de seguridad, etc.

2. Automatización

Proceso 100% digital, sin papeles y omnicanal con confirmación y comunicaciones instantáneas. Flujo dinámico y personalizado para cada usuario. Gestión automatizada de cobros y pagos a los usuarios y comercios.

3. Cloud

Uso de todas las posibilidades que ofrece la tecnología Cloud, ya que se dispone de una infraestructura modular, escalable y 100% en la nube. Un ejemplo de ello es el uso de la base de datos con shards, balanceo entre servidores, etc.

4. Datos, analítica avanzada e Inteligencia Artificial

Decisiones en tiempo real según acciones y datos de los usuarios (ej. análisis de fraude, scoring de riesgo, controles e información requerida al usuario en el flujo, etc.). Generación avanzada de reporting y KPIs para la toma de decisiones.

TECNOLOGÍAS USADAS

- Tecnologías propias: plataforma modular y aplicada desarrollada en java 10 y con base de datos MySQL 8.0, hosteada en el Cloud de Amazon (AWS)
- Tecnologías de terceros:
 - Motor de fraude y decisión propios con dictamen en tiempo real incluyendo la posibilidad de agregación bancaria (web scrapping / API PSD2) para evaluar la solvencia y perfil del cliente.
 - Normalización direcciones y validación de censo de usuario de forma automatizada con Deyde.
 - Validación y lectura automatizada de documentos (DNI, NIE) (proveedor actual Mitek Systems).
 - Procesamiento de pagos y tokenización de tarjetas mediante la integración con el PSP Paycomet.
 - Firma digital de la documentación a través de terceros de confianza con Logalty.

PRODUCTO INNOVADOR

INSTANTCREDIT

TECNOLOGÍAS USADAS

- Controles de seguridad (WAF, etc.).
- Disponibilidad de múltiples sistemas de entrada (i) módulos/CMSs como Magento, Prestashop, WooCommerce, OpenCart, (ii) PSPs como Paycomet, (iii) backoffices/plataformas varias a través de API.
- Business Intelligence/reporting con PowerBI.

INDICADORES DE ÉXITO

- Ratios de conversión digital: La ratio de establecimientos colaboradores que financian sus ventas con Sabadell Consumer Finance utilizando la solución digital de InstantCredit, ya sea mediante ventas en e-commerce como en punto de venta físico.
- Nuevos prescriptores: Captación de nuevos acuerdos de prescripción con un flujo 100% digital.
- % Incremento de la inversión: Incrementar los volúmenes de nueva inversión gracias a una mayor ratio de conversión de ventas de los comercios. Ya que la facilidad de formalización digital reduce el abandono de los carritos de la compra en los puntos de venta.

IMPACTO EN SOSTENIBILIDAD

La solución de financiación digital de Sabadell Consumer Finance cuenta con un proceso de solicitud y concesión de créditos sin papeles, tanto en tienda online como en tienda física.

Por lo tanto, en cada solicitud se estima un ahorro de 17 páginas de papel.

Sabadell Consumer ha tramitado electrónicamente 11.286.223 de folios en 2021, generando un impacto positivo que se ve reflejado en:

- 23.800 árboles no han sido talados y siguen produciendo aire puro.
- 80.629 m3 de agua siguen disponibles. Se han evitado 8.119 toneladas de CO2.

IMPACTO EN LA ESTRATEGIA DE LA COMPAÑÍA

En el paradigma cambiante de la financiación al consumo, Sabadell Consumer apuesta por flujos digitales y de automatización con mayor relevancia en el autoservicio por parte de los consumidores. En este sentido, InstantCredit se ha convertido en la piedra angular de la digitalización de todos los procesos de financiación de la compañía, y en pieza clave en la estrategia omnicanal de GlobalCredit diseñada para los próximos años.

La digitalización es uno de los cuatro pilares del Plan Estratégico de la compañía, siendo InstantCredit uno de sus ejes principales a corto, medio plazo y largo plazo.