

# CERTAMEN Forbes A LA INNOVACIÓN

powered by

kyndryl.

## CATEGORÍA TALENTO Y CULTURA

### ALEJANDRÍA

#### INFORMACIÓN

Empresa: FCC Construcción

Página web: <https://www.fccco.com/>

Categoría Certamen Kyndryl: Talento y

Cultura Componentes principales del equipo:

- Antonio Burgueño Muñoz. Director de Calidad, RSC e I+D+i.
- David García Núñez. Director de Comunicación
- Alberto Lapeña Tarancón. Responsable TI Área
- Construcción José Luis García Roll. Responsable de Gestión del Conocimiento.

#### INTRODUCCIÓN

En el Proyecto Alejandría se han desarrollado las herramientas y metodologías para el aprovechamiento del conocimiento generado en los proyectos de construcción, en las organizaciones y en las personas que integran la empresa

#### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Se ha definido la sistemática de generación y gestión del conocimiento explícito de la organización, teniendo en cuenta los distintos estados de los documentos: "en desarrollo, compartido, publicado y archivado".

De esta manera, el conocimiento generado estará disponible, aunque la organización cambie o las personas dejen de pertenecer a ella.

La información se conserva en espacios independientes, sitios seguros y diseñados a medida de la organización. Cada sitio departamental consta de 2 librerías independientes y cada proyecto de obra, de 16 librerías y 79 categorías documentales dentro de esas librerías. La información se agrupa según su tipología documental, para lo que se han definido 58 tipos de documentos propios de proyectos de obra.

#### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

##### **1. Ciberseguridad**

Cada uno de los proyectos realizados por FCC Construcción tiene necesidades distintas encunto a ciberseguridad. Dentro del Proyecto Alejandría, el acceso al dato, la información y el conocimiento se ha planteado de manera que únicamente quien deba tener acceso a dichos contenidos lo tenga. Esto ha implicado unos desarrollos a medida y la configuración de las herramientas teniendo en cuenta los criterios de ciberseguridad planteados.

## CATEGORÍA TALENTO Y CULTURA

### ALEJANDRÍA

#### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

##### 2. Automatización

Los proyectos de construcción generan mucha cantidad de información, y su clasificación requiere un gran esfuerzo humano. La automatización de la asignación de propiedades (metadatos) a los documentos ha sido una de las prioridades dentro del proyecto. El diseño de la herramienta para facilitar la búsqueda y gestión de documentos teniendo en cuenta esas clasificaciones es parte de la automatización conseguida con el proyecto.

##### 3. Datos, analítica avanzada e Inteligencia Artificial

La clasificación de los documentos se ha apoyado en herramientas de IA, con el objetivo de buscar sinergias entre proyectos y extraer el mejor conocimiento de los trabajos realizados.

#### TECNOLOGÍAS USADAS

Se ha partido de las herramientas propias de Microsoft 365 (SharePoint, TEAMS, Flow, PowerApp, etc.), y de herramientas propias del proveedor: Dolffia, Knowler y BigContent.

#### INDICADORES DE ÉXITO

El éxito de este proyecto tiene como motor fundamental la colaboración técnica específica de los dueños de los procesos y de los equipos de TI, que han logrado identificar las necesidades de FCC Construcción y materializarlas en este proyecto. Se han realizado:

- Interacciones con todas las organizaciones que integran FCC Construcción.
- Creación de grupo de usuarios avanzados denominados "Embajadores de Alejandría", formado por 60 miembros de FCC Construcción, responsables de hacer llegar la metodología Alejandría al resto de la compañía.
- Integración, en los desarrollos de Alejandría, del día a día de la compañía, manteniendola terminología, sistemáticas y procedimientos ya implantados en FCC Construcción.
- Implantación paulatina, previa planificación y formación estandarizada y a medida. 18 meses de desarrollo de proyecto y 1500 usuarios impactados.
- 250 proyectos y 21 centros fijos afectados.
- 700 proyectos de construcción migrados y 30 acciones formativas.



CERTAMEN  
**Forbes**  
A LA  
INNOVACIÓN

powered by

**kyndryl.**

## CATEGORÍA TALENTO Y CULTURA

### ALEJANDRÍA

#### IMPACTO EN SOSTENIBILIDAD

Sin duda la sostenibilidad del proyecto se encuentra ligada al ahorro del papel derivado de la digitalización de toda la estructura departamental de la compañía, a los ahorros de tiempo y de recursos, reducción de residuos y excedentes y a la eficacia en los procesos.

#### IMPACTO EN LA ESTRATEGIA DE LA COMPAÑÍA

Toda organización debe aprender de sus aciertos y errores y, actualmente, la cantidad de datos, documentos, información y conocimiento que se generan en las organizaciones y en los proyectos son cada vez mayores. El uso de una sistemática eficiente, junto con herramientas de última generación, hacen que este aprendizaje sea una realidad y que las compañías con estas inquietudes estén en disposición de mejorar su impacto en la sociedad. Dicho con otras palabras, si podemos repetir aquellos procesos que son excelentes y dejamos de aplicar los que no lo son, la compañía mejorará, los proyectos mejorarán, la sociedad mejorará.